

Telefonní číslo Junáka pro řešení krizové události

737 205 520 (nonstop)

číslo si ihned uložte do svého mobilu

vydal Junák - svaz skautů a skautek ČR
v roce 2012
Senovážné nám. 24, 116 47 Praha 1
tel. 234 621 284
skaut@junak.cz; www.skaut.cz/krize



8. MÉDIA

- poraďte se o postupu s operátorem **krizového čísla Junáka**
- pokud komunikujete s médii
 - ▶ média informujte pouze, pokud se na vás obrátí sama
 - ▶ jmenujte osobu, která bude stále dostupná a jediná bude komunikovat s novináři
 - ▶ nepodlehnete panice, buďte **věcní a bez emocí**
 - ▶ odpovídejte pravdivě, stručně, nezatajujte fakta, vyhněte se popisu emocí a pocitů
 - ▶ spolupracujte s policií a s jejich tiskovým mluvčím, připravujte s nimi jejich vyjádření

9. KDO MŮŽE POMOCI

- **krizové číslo Junáka – 737 205 520**
- lékař, psycholog, psychoterapeut: **Centrum krizové intervence – 284 016 666** (nonstop)
 - ▶ regionální centra na www.skaut.cz/krize
- právní poradna **Bílý kruh bezpečí – 257 317 100** (nonstop)

10. NEZAPOMENOUT NA SEBE!

- proberte vzniklou situaci s blízkým člověkem ve vedení oddílu
- kontaktujte odborníky
- nebuďte na řešení sami
- nezapomeňte na vlastní duševní hygienu

KRIZOVÝ LÍSTEK pro činovníky Junáka

poradí vám, co dělat, pokud budete nuceni řešit aktuální krizi při oddílové činnosti (např. **vážný úraz, smrt, zneužití dítěte, živelná katastrofa**)

do vaší peněženky či vůdcovského zápisníku



ZÁKLADNÍ POSTUP

1. zachovejte klid
2. poskytněte první pomoc **postiženému**, buďte mu nablízku
3. oznamte událost **středisku** a na **krizové číslo** Junáka, poraďte se s krizovým operátorem o dalším postupu
4. **po dohodě se střediskem či operátorem:**
 - ▶ mluvte o události s ostatními dětmi v oddíle
 - ▶ informujte **rodiče postiženého** – otevřeně, nabídněte pomoc, projednejte další postup
 - ▶ informujte **rodiče ostatních dětí**
 - ▶ pokud to vyžaduje situace informujte **policii**
5. **média** sami neoslovujte, konzultujte s operátorem na **krizovém čísle Junáka a střediskem**
6. nezapomeňte na sebe a **nechte si pomoci** profesionálem

1. POSTIŽENÝ

- ▶ poskytněte **první pomoc**
- ▶ osobní kontakt – buďte nablízku, vyjádřete podporu, **naslouchejte**
- ▶ postiženého předejte do **odborné péče** (lékař, psycholog apod.)

2. PACHATEL

- ▶ pokuste se zdokumentovat, **zapamatovat si** – možná následná identifikace, **podle možností pořídte fotografie, nahrávku**
- ▶ osobní kontakt – buďte rychlí v jednání, **ostrážiti**, pokud možno jednejte bez výrazných emocí

3. OSTATNÍ DĚTI V ODDÍLE

- ▶ „ošetřete“, „opečujte“, mluvte o situaci
- ▶ **nebuďte na to sám**

4. STŘEDISKO A ÚSTŘEDÍ JUNÁKA

- ▶ informujte vedení střediska
- ▶ prostřednictvím **krizového čísla se poraďte** s krizovým operátorem Junáka – může pomoci:
 - ▶ navrhnout postup řešení krize
 - ▶ komunikovat s médii
 - ▶ sehnat potřebné kontakty aj.

5. RODIČE POSTIŽENÉHO

- ▶ kontaktujte je, **informujte** o události
- ▶ mluvte otevřeně
- ▶ proberte **společnou** strategii vůči všem dalším institucím, organizacím
- ▶ **poraďte se** o případné terapii, poskytněte kontakty na odborníky

6. RODIČE OSTATNÍCH DĚTÍ

- ▶ informujte je o situaci a v budoucnu o dalším vývoji
- ▶ nabídněte případnou pomoc

7. POLICIE

- ▶ máte povinnost nahlásit trestné činy spáchané na dětech, ublížení na zdraví, smrtelné úrazy **na lince 112**